

ردیف	نوع خدمت	عنوان خدمت	تعریف و شرح خدمت	مدارک مورد نیاز	متوسط زمان لازم جهت	هزینه اجرا
۱	خدمات فروش	وگذاری اشعاب آب	درخواست برقراری اشعاب آب برای املاک مسکونی یا غیر مسکونی موجود در محدوده خدماتی شرکت توسط مالکان حقیقی و حقوقی.	۱- سند مالکیت ۲- پروانه ساخت ۳- کپی شناسنامه و کارت ملی مالک ۴- تصویر جواز کسب (املاک تجاری) ۵- شماره اشتراک	۷ روز	با توجه به تعداد واحد یا ظرفیت قراردادی بر اساس تعرفه لایحه از سوی مقام عالی وزارت
		وگذاری اشعاب فاضلاب	درخواست برقراری اشعاب فاضلاب برای املاک مسکونی یا غیر مسکونی موجود در محدوده خدماتی شرکت توسط مالکان حقیقی و حقوقی.	۱- قبض آب	۷ روز	با توجه به تعداد واحد یا ظرفیت قراردادی بر اساس تعرفه لایحه از سوی مقام عالی وزارت
۲	خدمات پس از فروش	اصلاح قرارداد اشعاب آب و فاضلاب	در صورت افزایش تعداد واحد یا تغییر کاربری یا تغییر ظرفیت قراردادی مشترکین اقدام به اصلاح قرارداد آب یا آب و فاضلاب می نمایند.	۱- سند مالکیت ۲- پروانه ساخت ۳- کپی شناسنامه و کارت ملی مالک ۴- تصویر جواز کسب (املاک تجاری)	۳ روز	با توجه به تعداد واحد یا ظرفیت قراردادی بر اساس تعرفه لایحه از سوی مقام عالی وزارت
		درخواست اصلاح صورت حساب آب بهاد	در صورت مغایرت رقم کنتور یا صورت حساب صادره شده و یا مغایرت هر یک از اطلاعات محاسبی با وضع موجود در پرونده مشترک درخواست اصلاح صورت حساب را می نماید.	قبض آب	۲ روز	بدون هزینه
		درخواست تغییر نام	در صورت تغییر مالک مشترک می تواند نسبت به تغییر نام اشتراک اقدام نماید.	۱- سند مالکیت ۲- کپی شناسنامه و کارت ملی مالک	۱ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی ایفا کشور
		پایخ استاندارد فخر خکه	۱- نامه دفترخانه ۲- قبض آب تسویه شده ۳- پایتکار جدید و تصویر	۲ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی ایفا کشور	
		مصور قبض آمعینی	شماره اشتراک یا پرونده	۱ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی ایفا کشور	
		درخواست استفاده از تسهیلات ترکیه گن لوله	در صورت ترکیه گنی لوله و هد رفت آب	۱- قبض آب	۳ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی ایفا کشور
		درخواست آزمایش کنتور		قبض آب	۷ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی ایفا کشور
		درخواست تعویض کنتور خراب		قبض آب	۱۰ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی ایفا کشور
		درخواست قطع و وصل اشعاب		۱- قبض آب ۲- کارت ملی	۳ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی ایفا کشور
		درخواست جمع آوری اشعاب آب و فاضلاب		۱- قبض آب ۲- کارت ملی	۷ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی ایفا کشور
		درخواست انقاع اشعاب	در صورت انقاع چند قفله که دارای اشعاب آب باشند	۱- قبض آب ۲- کارت ملی	۷ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی ایفا کشور
		درخواست اصلاح اشعاب آب (چاههای کنتور، تغییر محل تغییر سطح)		۱- قبض آب ۲- کارت ملی	۷ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی ایفا کشور
		درخواست نصب سیفون اضافه فاضلاب		۱- قبض آب ۲- کارت ملی	۷ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره
		درخواست واحد شعاری		۱- سند مالکیت ۲- پروانه ساخت ۳- کپی شناسنامه و کارت ملی مالک ۴- تصویر جواز کسب (املاک تجاری) ۵- شماره اشتراک	۲ روز	بدون هزینه
		درخواست تغییر قطر اشعاب یا فاضلاب		۱- سند مالکیت ۲- پروانه ساخت ۳- کپی شناسنامه و کارت ملی مالک ۴- تصویر جواز کسب (املاک تجاری) ۵- شماره اشتراک	۷ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره